

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY BASENOWEJ

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Zarządzającym strefą basenową SOLPARK KLESZCZÓW - Park Zdrowia i Rozrywki w Kleszczowie, zwanym w dalszej części regulaminu „SOLPARK KLESZCZÓW”, znajdującym się w Gminie Kleszczów przy ulicy Sportowej 8, (kod pocztowy 97-410) jest „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod tym samym adresem, zwana w dalszej części regulaminu „Zarządzający”.
2. Treść regulaminu ogólnego, cennik usług oraz harmonogram zajęć odbywających się w poszczególnych dniach dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta (zwany dalej BOK) ulokowanym w holu głównym obiektu oraz na stronie internetowej www.solpark-kleszczow.pl.
3. Przed wejściem i wykupieniem usługi obowiązkowo należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.
4. Wykupując usługę Klient przyjmuje do wiadomości i stosowania wszystkie punkty niniejszego regulaminu.
5. Strefa basenowa w SOLPARK KLESZCZÓW podzielona jest na:
 - Basen sportowy (sześciotorowy, w tym jeden tor wypłycony)
 - Baseny rekreacji:
 - Basen rekreacji wewnętrznej
 - Rwąca rzeka
 - Brodzik wewnętrzny
 - Trzy łóżka jacuzzi
 - Zjeżdżalnia dla dzieci
 - Basen rekreacji zewnętrznej
 - Brodzik zewnętrzny
 - Obszar zjeżdżalni rurowej z wanną hamowną
 - Obszar natrysków i szatni
6. Istnieje możliwość przejścia ze strefy basenowej do strefy SPA. Odpłatność za korzystanie z poszczególnych stref określa Cennik.
7. Godziny otwarcia SPA określa aktualna oferta dostępna na stronie www.solpark-kleszczow.pl oraz w biurze obsługi klienta.
8. Ostateczne rozliczenie transpondera (nośnika danych w formie przypominającej zegarek) winno nastąpić najpóźniej do godziny 22⁰⁰.
9. Pracownikom Zarządzającego przysługuje tzw. prawo gospodarza, tzn. że osoby znajdujące się na terenie SOLPARK KLESZCZÓW są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników SOLPARK KLESZCZÓW.
10. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Zarządzającego mogą zostać usunięte z terenu SOLPARK KLESZCZÓW przez służby Zarządzającego.
11. Klienci odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu z monitoringu wizyjnego.
12. Zarządzający oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów.

13. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody kierownictwa SOLPARK KLESZCZÓW.
14. Osoby przebywające na terenie SOLPARK KLESZCZÓW obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - przed wejściem na określoną strefę hali basenowej lub do innych stref zapoznania się z regulaminami atrakcji wodnych oraz instrukcjami stanowiskowymi atrakcji wodnych oraz podporządkowania się ich postanowieniom,
 - stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych, oraz sygnalizacji świetlnej, oznakowań umieszczonych w strefach hali basenowej i innych strefach,
 - stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników funkcyjnych SOLPARK KLESZCZÓW, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - bezwzględnego informowania służb ratowniczych lub pracowników SOLPARKU KLESZCZÓW o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
15. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref i zainstalowanych tam urządzeń, atrakcji wodnych regulują instrukcje stanowiskowe oraz regulaminy, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych.
16. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w SOLPARKU KLESZCZÓW jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt w SOLPARKU KLESZCZÓW według obowiązującego cennika.
17. Zabrania się pozostawiania w strefach hal basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
18. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren SOLPARK KLESZCZÓW zobowiązane są zgłosić się do Biura Obsługi Klienta celem uzgodnienia warunków korzystania z hali basenowej i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe Regulaminy, które dostępne są w Biurze Obsługi Klienta.
19. Przed realizacją usługi dla grupy zorganizowanej, opiekun grupy zobowiązany jest bezwzględnie zaakceptować wymaganą treść regulaminów.
20. Na terenie SOLPARK KLESZCZÓW obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:
 - długi sygnał dźwiękowy – alarm - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej i oczekiwania na dalsze polecenia ratowników lub pracowników funkcyjnych, których poleceniom należy się podporządkować,
 - falowy sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody,
 - dwa krótkie sygnały dźwiękowe - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu SOLPARK KLESZCZÓW;
21. W obszarze hali basenowej SOLPARK KLESZCZÓW wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - strefa brodzików – o głębokości do 0,4 m
 - strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
 - strefa dla umiejących pływać – o głębokości od 1,2 m

22. Głębokości wody w poszczególnych strefach hal basenowych podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
23. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
24. Zarządzający lub osoba przez niego upoważniona może nie wpuścić na teren SOLPARK KLESZCZÓW lub żądać opuszczenia terenu SOLPARK KLESZCZÓW osób, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego.
25. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do SOLPARK KLESZCZÓW z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
26. SOLPARK KLESZCZÓW nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z SOLPARK KLESZCZÓW może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z SOLPARK KLESZCZÓW podejmuje na własne ryzyko.
27. Osoby korzystające ze stref hali basenowej oraz pozostałych stref są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren SOLPARK KLESZCZÓW w szatniach w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek. Rzeczy wartościowe należy umieścić w szafkach depozytowych.
28. Rzeczy wartościowe należy umieścić w szafkach depozytowych. Jako rzeczy wartościowe uznaje się między innymi; środki płatnicze, biżuterię, elektronikę, elementy garderoby, których wartość jednostkowa jest wyższa przekracza 1000 PLN.
29. SOLPARK KLESZCZÓW zastrzega sobie prawo do rezerwacji stref (czasowego wyłączenia z użytkowania) lub części stref, o których mowa w pkt 5 niniejszego regulaminu.
30. Na terenie SOLPARK KLESZCZÓW zabrania się prowadzenia bez zezwolenia kierownictwa jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w szczególności prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem do przebieralni, w miejscu oznakowanym, obowiązuje zmiana obuwia na basenowe (tj. klapki, skarpety lateksowe, gumowe itp.). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje w miejscu do tego przeznaczonym, oznakowanym.
2. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
3. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
4. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru, w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, na terenie obiektu, Zarządzający nie odpowiada.
5. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione na terenie SOLPARK KLESZCZÓW poza wyznaczonymi szafkami Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
6. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC).

7. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających z obiektu, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki o długości maksymalnie do połowy uda.
8. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpielii.
9. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych klientów oraz z opatrunkami (plastrami) i bandażami.
10. Ratownicy w SOLPARK KLESZCZÓW noszą strój z napisem „Ratownik”.
11. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
12. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Zarządzający obiektem nakazuje by na każde dziecko do 3 roku życia przypadał co najmniej jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku 4-7 lat jeden opiekun maksymalnie na dwoje dzieci.
13. Strefy SOLPARK KLESZCZÓW i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez (tablice informacyjne umieszczone na urządzeniu lub w pobliżu) i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
14. Na terenie SOLPARK KLESZCZÓW zabrania się:
 - wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - przebywać osobom, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego,
 - wnosić napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - wnosić i spożywać artykułów spożywczych,
 - używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych, lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem "Niebezpieczna głębokość wody" jeżeli nie umie się pływać,
 - powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających a w szczególności nurkować, oraz wykonywać ćwiczeń bezdechowych z wyjątkiem zajęć zorganizowanych pod nadzorem uprawnionych instruktorów,
 - skakać do wody w miejscach, które nie są do tego przeznaczone bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - wnosić ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - wszczynać fałszywych alarmów,
 - wrzucać do wody wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń, stref oraz niecek basenowych,
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - wchodzić na stanowiska ratownicze, murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, skały, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego

nie przeznaczone oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,

- używać mydła i środków chemicznych na terenie stref hali basenowej,
- niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
- przemieszczać wyposażenia ruchomego (nie dotyczy leżaków) bez zgody ratowników lub personelu,
- palić tytoniu oraz e-papierosów,
- żuć gumy i spożywać pokarmów na strefach hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem strefy gastronomii,
- pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- suszyć jakichkolwiek przedmiotów zasłaniając nawiewniki wentylacji,
- wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) z wyjątkiem wózków inwalidzkich, oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC,

19. Osoby z długimi włosami obowiązują używanie czepka kąpielowego lub spięcie włosów.

20. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich.

21. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich upadek.

22. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

23. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego lub rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa SOLPARK KLESZCZÓW.

24. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

25. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom Biura Obsługi Klienta. Pracownik Biura Obsługi Klienta wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela, potwierdzeniem przez właściciela własnoręcznym podpisem ich odbioru w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

26. W przypadku stwierdzenia zdarzeń kradzieży lub próby włamania - szczególnie dotyczy to szafek/depozytów - personel bezwzględnie uprawniony jest wezwać Policję.

27. Rzeczy znalezione są ewidencjonowane i zwracane w okresie 14 dni od daty ich znalezienia, z tym zastrzeżeniem, że wszystkie wyroby nadmuchiwane podlegają zniszczeniu ze względów sanitarnych.

28. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Biurze Obsługi Klienta.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za pobyt pobierana jest z góry wg cennika zgodnie z zadeklarowanym przez Klienta czasem pobytu. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu pobytu Klient uiszcza dopłatę. Rozliczanie pobytu odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o.

2. Wstęp na strefy hal basenowych oraz pozostałe strefy odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transponera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK) czyli nośnika danych w formie przypominającej zegarek, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.

3. Najpóźniej w momencie opuszczania SOLPARK KLESZCZÓW Klient zobowiązany jest rozliczyć zakup dodatkowych usług dokonany za pomocą transpondera , a nie objętych opłatą uiszczaną przy wejściu. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w SOLPARK KLESZCZÓW, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w BOK SOLPARK KLESZCZÓW.
4. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
5. Odpłatność za pobyt w SPA jest naliczana oddzielnie, z wyjątkiem biletów zawierających w cenie w/w strefę. W przypadku pozostałych usług czas pobytu w strefie SPA nie wlicza się w czas pobytu strefy basenowej.
6. Zapłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry, za określoną przez klienta usługę. Dodatkowa opłata za usługę lub produkt nastąpi przy wyjściu w kasie SOLPARK KLESZCZÓW.
7. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
8. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie lub po 10 minutach od momentu zakupu. Czas pobytu kończy się w momencie odczytania pamięci transpondera przy kasie znajdującej się przy bramce wyjściowej.
9. Faktury za usługi świadczone przez SOLPARK KLESZCZÓW można otrzymać w Biurze Obsługi Klienta, na podstawie przedłożonych oryginalnych paragonów fiskalnych.
10. Bilety, uprawniające do korzystania z SOLPARK KLESZCZÓW (tj. wszelkiego rodzaju karty, wejściówki, voucher'y itp.) mogą być nabywane wyłącznie od uprawnionych przedstawicieli SOLPARK KLESZCZÓW.
11. Za zgubienie transpondera lub jego uszkodzenie w sposób uniemożliwiający dokonanie odczytu danych lub zgubienie klucza do szafek depozytowych należy uiścić następującą opłatę:
 - transponder - 300 zł
 - klucz do szafki depozytowej - 200 zł

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie przedmioty, w tym wartościowe.
2. „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w strefach hali basenowej.
3. „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów atrakcji wodnych wraz z ich regulaminami stanowiskowymi a także wskazań obsługi SOLPARK KLESZCZÓW.
4. „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się z treścią obowiązujących na terenie obiektu regulaminów.
5. Wykupienie usługi jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu „SOLPARK KLESZCZÓW” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

V. WYKAZ REGULAMINÓW BĘDĄCYCH ZAŁĄCZNIKAMI DO NINIEJSZEGO REGULAMINU.

1. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane – Uczestnik grupy.
2. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane – Instruktor grupy.
3. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane i oświadczenie – Opiekun grupy.
4. Regulamin zjeżdżalni rurowej.
5. Regulamin zjeżdżalni dla dzieci.
6. Regulamin sztucznej rzeki.
7. Regulamin korzystania z brodzika.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999 lub 112

Straż Pożarna – 998 lub 112

Policja – 997 lub 112

Prezes Zarządu

„Solpark Kleszczów” Sp. z o.o.

Piotr Stawski